

	MARMARA ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ Employee Satisfaction Survey	Evrak No:
		Tarih:
		Veri Toplama Tarihi:
		Katılımcı Sayısı:

Kıymetli İdari Personelimiz,

Aşağıdaki anket, müdürlüğümüz bünyesinde sunulan hizmetlere yönelik görüş ve düşüncelerinizi almak amacıyla oluşturulmuştur.

Anket verileri yönetsel eksiklerin saptanması ve süreçlerin geliştirilmesi amacıyla kullanılacaktır. Veriler çevrimiçi bir platformda toplanacak olup, kişisel verilerinizin güvenliği bağlamında anonim olarak görüntülenebilecektir. Bu kapsamda ankette adınız, IP adresiniz veya iletişim bilgileriniz gibi kişisel herhangi bir bilgi toplanmamaktadır.

Katkılarınız için teşekkür ederiz.

Marmara Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi

- 1- Personelin Birimi: Belirtmek İstemiyorum ()
- 2- Cinsiyeti: Kadın () / Erkek () / Belirtmek İstemiyorum ()
- 3- Personelin Kurumda Çalışma Süresi:
1-10 yıl () / 11-20 yıl () / 21-30 () / 31 yıl ve üzeri () / Belirtmek İstemiyorum ()

Aşağıda sıralanan soruları “hiç memnun değilim”, “memnun değilim”, “kararsızım”, “memnunum” ve “çok memnunum” seçeneklerinden uygun olanı işaretleyerek doldurunuz.

Soru no	SORULAR	YANITLAR				
		Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum
1	Fiziki imkânlarımızın çalışmalarınıza yapmanıza katkısından ve yeterliliğinden					
2	Birimde iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili önlemlerden					
3	Müdürlük yönetimi tarafından alınan kararlara idari personelin katılımının ve temsilinin sağlanmasından					

Soru no	SORULAR	YANITLAR				
		Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum
4	İdari personel arasındaki iletişim ve işbirliğinden					
5	İdari personelin görev dağılımı dengesinden					
6	İdari personel ile öğretim elemanları arasındaki iletişimden					
7	Gerektiğinde yöneticilere sorun, görüş ve önerileri iletme imkânından					
8	Biriminizde idari faaliyetleri iyileştirmeye yönelik kararlardan					
9	İdari personel sayısının yeterliliğinden					
10	Hizmet içi eğitimlerin yeterliliğinden					
11	Birimimin gerçekleştirdiği kaliteyi arttırmaya yönelik çalışmalardan					

GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ:

.....

.....

.....