Üyelik ve Hesap

Kullanıcı hesabımı nasıl oluşturabilirim?

- 1. Ana sayfada sağ üstte yer alan 'Giriş Yap veya Üye Ol' sekmesinden 'Üye Ol' adımını seçin.
- 2. Açılan 'Hesap Oluştur' formunu eksiksiz doldurun.
- 3. 'Kaydet' butonunu tıklayın.
- 4. 'Hesabınız oluşturuldu' mesajını görüntüleyeceksiniz.
- 5. Girdiğiniz e-posta adresinize gönderilen aktivasyon linkini tıklayınız.

E-Posta Aktivasyonumu nasıl yapabilirim?

"Hesap Oluştur" formunda girdiğiniz e-posta adresine sistem tarafından gönderilen linki tıklayarak aktivasyon işlemini yapabilirsiniz.

Aktivasyon e-postası gelmedi

- "Hesap Oluştur" formunda girdiğiniz e-posta adresinizin "Gereksiz E-posta (Spam)" klasörünü kontrol edin.
- 2. E-posta kutunuzda aktivasyon e-postasına ulaşamadığınız takdirde;
 - 1. Ana sayfada sağ üstte yer alan 'Giriş Yap' butonuna tıklayın.
 - 2. Açılan 'Giriş Yap' formundaki 'Aktivasyon E-postası Gönder' linkine tıklayın.
 - 3. Açılan 'Aktivasyon E-postası Gönder' formundaki 'E-posta' alanına e-posta adresini girerek gönder butonuna tıklayın.
 - 4. 'Kullanıcı bulunamadı' uyarısı alıyor iseniz 'Hesap Oluştur' formunda girdiğiniz e-posta adresi yanlış demektir. Lütfen tekrar 'Üye Ol' formunu doldurun.

Kullanıcı girişinde sorun yaşıyorum

Üyeliğinize ait kullanıcı adınızı veya şifrenizi hatırlamıyorsanız, 'Şifremi Unuttum' adımından hesabınıza kayıtlı e-posta adresinizden bilgilerinize ulaşabilirsiniz.

3 adımda şifre sıfırlama işlemi yaparak hesabınıza yeniden giriş yapabilirsiniz.

- 1. Ana sayfada sağ üstte yer alan 'Giriş Yap veya Üye Ol' sekmesinden 'Şifremi unuttum' yazısına tıklayın.
- 2. Üye olurken kullandığınız e-posta adresinizi ilgili alana girdikten sonra e-posta adresinize bir link gönderilecektir.

3. Gönderilen linki tıklayarak yeni şifre oluşturabilir, üye girişi yaparak işlemlerinize güvenle devam edebilirsiniz.

Şifremi unuttum, ne yapmalıyım?

Şifrenizi unuttuysanız, 3 adımda şifre sıfırlama işlemi yaparak hesabınıza giriş yapabilirsiniz.

- 1. Ana sayfada sağ üstte yer alan 'Giriş Yap veya Üye Ol' sekmesinden 'Şifremi unuttum' yazısına tıklayın.
- 2. Üye olurken kullandığınız e-posta adresinizi ilgili alana girdikten sonra e-posta adresinize bir link gönderilecektir.
- 3. Gönderilen linki tıklayarak yeni şifre oluşturabilir, üye girişi yaparak işlemlerinize güvenle devam edebilirsiniz.

Kimlik bilgilerimi nasıl doğrulayabilirim?

- 1. Sağ üst köşede yer alan profil fotoğrafınızın üzerine tıklayın.
- 2. Açılan menüden "Kimlik Bilgileri" ni tıklayın.
- 3. Açılan sayfadaki bilgileri eksiksiz ve doğru olarak doldurun.
- 4. Sol altta yer alan "Bilgilerimi Doğrula (NVİ)" butonuna tıklayın.

Kayıtlanma

İstediğim bir döneme nasıl kayıt olabilirim?

Öncelikle bir üyelik oluşturmanız gerekmektedir. Üye değilseniz 'Kullanıcı hesabımı nasıl oluşturabilirim?' bölümündeki adımları takip ederek kullanıcı hesabınızı oluşturabilirsiniz.

Döneme kayıt olabilmek için;

- 1. Kayıt olmak istediğiniz dönemin sayfasında yer alan 'Kaydol' veya 'Programa Kaydol' butonuna tıklayın.
- 2. Açılan sayfada yer alan 'Gerekli Belgeler', 'Program Ücreti ve İndirimler' ve 'Ödeme Türü' alanlarını eksiksiz doldurun.
- 3. 'Kullanım koşullarını kabul ediyorum.' onay kutucuğunu işaretleyin.
- 4. 'Ödeme Yap' butonuna tıklayın.
- 5. Sistem tarafından bankanızın güvenli ödeme sayfasına yönlendirileceksiniz.

- Ödeme sayfasında bankanız tarafından gelen doğrulama kodunu ilgili alana girerek ödeme işleminizi tamamlayınız. Ödeme işlemi gerçekleştiği sırada kesinlikle ödeme sayfasını kapatmayınız.
- 7. Bankanız tarafından ödemeniz onaylandığı takdirde kredi kartınıza dönem ücreti kadar bloke uygulanacaktır.
- 8. Dönem başvurunuz yetkili personel tarafından kontrol edildikten sonra onaylanacaktır.
- 9. Gerekli koşulları sağlayamadığınız takdirde başvurunuz iptal edilecek ve kredi kartınızdaki blokaj kaldırılacaktır.

Programa kayıt olmak istediğimde "Kimlik bilgilerinizi doğrulayın" hata mesajı alıyorum. Ne yapmalıyım?

- 1. Sağ üst köşede yer alan profil fotoğrafınızın üzerine tıklayın.
- 2. Açılan menüden "Kimlik Bilgileri" ni tıklayın.
- 3. Açılan sayfadaki bilgileri eksiksiz ve doğru olarak doldurun.
- 4. Sol altta yer alan "Bilgilerimi Doğrula (NVİ)" butonuna tıklayın.
- 5. Doğrulama işlemi gerçekleştikten sonra kayıt olabilirsiniz.

Gerekli belgeleri nasıl yükleyebilirim?

Dönem kayıt sayfasında yer alan 'Gerekli Belgeler' alanında istenen belgeyi;

Yüklemek için;

- 1. İstenen belgenin yanında yer alan dosya yükleme ikonuna tıklayın.
- 2. Açılan pencerede bilgisayarınızdaki istenen dosyayı seçin.
- 3. Açılan pencerenin sağ alt köşesinde yer alan 'Yükle (Upload)' butonuna tıklayın.
- 'Belgeniz Yüklendi' mesajını görüntüleyeceksiniz. Dosya yükleme ikonunun yanında yer alan göz ikonu yeşil renge dönüşecek. Yüklediğiniz belgenizi yeşil göz ikonuna tıklayarak görüntüleyebilirsiniz.

Onaylamak için;

- 1. İstenen belgenin yanında yer alan 'Onayla' butonuna tıklayın.
- 2. Açılan 'Belge Onayı' formunda yer alan onay metnini okuyun.
- 3. 'Evet' butonunu tıklayın.
- 4. 'Onaylandı' mesajını görüntüleyeceksiniz. 'Onayla' butonun solunda yer alan ikon yeşil renge dönüşecek.

İndirimlerden nasıl faydalanabilirim?

Dönem kayıt sayfasındaki 'Program Ücreti ve İndirimler' alanında;

- 1. 'İndirim Türü' nü seçin.
- 2. 'İndirim Türü' alanının yanında aktif olan dosya yükleme ikonuna tıklayın.
- 3. Açılan pencerede bilgisayarınızdaki indirim türünüzü kanıtlayan belgeyi seçin.
- 4. Açılan pencerenin sağ alt köşesinde yer alan 'Yükle (Upload)' butonuna tıklayın.
- İndirim belgeniz Yüklendi. Ödeme işlemi yapabilirsiniz.' mesajını görüntüleyeceksiniz. Dosya yükleme ikonunun yanında yer alan göz ikonu yeşil renge dönüşecek. Yüklediğiniz belgenizi yeşil göz ikonuna tıklayarak görüntüleyebilirsiniz.
- 6. İndirimli tutar ile ödemenizi gerçekleştirebilirsiniz.
- 7. Yetkili personel tarafından indirim tutarınızı kanıtlayan belgeniz ilgili kontrollerden sonra onaylanacaktır.
- 8. Yetkili personel tarafından indirim tutarınızı kanıtlayan belgeniz onaylanmadığı takdirde başvurunuz iptal edilerek kredi kartınızdaki blokaj kaldırılacaktır.

Dönem ücretini nasıl ödeyebilirim?

Dönem kayıt sayfasında yer alan ödeme yöntemlerinden birini seçerek ödemenizi gerçekleştirebilirsiniz. (Her dönem için farklılık gösterebilir.)

Kredi kartı ile ödeme işlemini gerçekleştirdim. Fakat başvurumu durumum "Taslak" ve ödeme durumum "Ödeme bekliyor" görünüyor. Ne yapmalıyım?

- 1. Sağ üst köşede yer alan profil fotoğrafınızın üzerine tıklayın.
- 2. Açılan menüden "Başvurularım" ı tıklayın.
- 3. Açılan sayfada tüm başvurularınız ve durumu listelenir.
- 4. Başvurularınızla ilgili ayrıntıları (belge onay durumları, ödeme vs.) görüntülemek için başvurunuzun sağ yanında bulunan aşağı ok işaretine tıklayın.
- 5. "Banka Ödemesi Sorgula" butonuna tıklayın.

Kredi kartı ile ödemelerde dönem ücreti ne zaman tahsil ediliyor?

1. Kredi kartı ile ödemelerde dönem ücreti olan tutar için kredi kartınıza bloke işlemi gerçekleştirilir. Kredi kartınızdan dönem ücreti çekilmez.

- Başvuruda bulunduğunuz dönemin açılmaması veya başvurunuzla ilgili eksiklikler nedeniyle başvurunun iptali durumlarında kredi kartınıza uygulanan bloke işlemi kaldırılır.
- 3. Başvurunuz onaylandığı ve başvurduğunuz dönem açıldığında ise kredi kartınıza uygulanan bloke tutarı kartınızdan çekilerek satış işlemi gerçekleştirilir.

Dönem ücret iadesi nasıl talep edebilirim?

Eğitim - öğretime başlayan dönemlerin ücret iadesi mücbir sebepler dışında yapılmaz. Mücbir sebeplerden dolayı ücret iadesi katılımcının yazılı başvurusu ve kurum yönetim kurulu kararı sonrasında tam veya kısmi iade olarak gerçekleşir.

Başvurularımın durumunu nasıl takip edebilirim?

- 1. Sağ üst köşede yer alan profil fotoğrafınızın üzerine tıklayın.
- 2. Açılan menüden "Başvurularım" ı tıklayın.
- 3. Açılan sayfada tüm başvurularınız ve durumu listelenir.
- 4. Başvurularınızla ilgili ayrıntıları (belge onay durumları, ödeme vs.) görüntülemek için başvurunuzun sağ yanında bulunan aşağı ok işaretine tıklayın.

Eğitim

Ders programımı nasıl görebilirim?

Sağ üst köşede yer alan profil fotoğrafınızın üzerine tıklayın.

Açılan menüden "Eğitim Takvimi" ne tıklayın.

Açılan sayfada kayıtlı olduğunuz tüm dönemler listelenir.

Listelenen dönemlerin sağında yer alan aşağı ikonuna tıklayarak o dönemin ders programını görüntüleyin.

Online derslere nasıl katılabilirim?

- 1. Ana sayfada sağ üstte yer alan 'Giriş Yap" butonuna tıklayın.
- 2. Açılan pencerede e-posta ve şifrenizi girerek giriş butonuna tıklayın.
- 3. Sisteme giriş yaptıktan sonra Sağ üst köşede yer alan profil fotoğrafınızın üzerine tıklayın.
- 4. Açılan menüden "Eğitim Takvimi" ne tıklayın.
- 5. Açılan sayfada kayıtlı olduğunuz tüm dönemler listelenir.
- 6. Listelenen dönemlerin sağında yer alan aşağı ikonuna tıklayarak o dönemin ders programını görüntüleyin.

- 7. Katılmak istediğiniz dersin sağında yer alan ve mavi "Online Derse Katıl" butonuna tıklayın. ("Online Derse Katıl" butonu dersinizin başlamasına 15 dakika kala aktif olacaktır. Derse katılabilmeniz için öğretim üyesinin dersi başlatmış olması gerekmektedir. Başlatılan dersin "Online Derse Katıl" butonunu mavi renkli ve aktiftir.)
- 8. "Online Derse Katıl" butonuna tıklandığında sistem sizi online konferans uygulamasına (Zoom, Teams, BigBlueButton vs.) yönlendirecektir.

Online sınava nasıl katılabilirim?

- 1. Ana sayfada sağ üstte yer alan 'Giriş Yap" butonuna tıklayın.
- 2. Açılan pencerede e-posta ve şifrenizi girerek giriş butonuna tıklayın.
- 3. Sisteme giriş yaptıktan sonra Sağ üst köşede yer alan profil fotoğrafınızın üzerine tıklayın.
- 4. Açılan menüden "Eğitim Takvimi" ne tıklayın.
- 5. Açılan sayfada kayıtlı olduğunuz tüm dönemler listelenir.
- 6. Listelenen dönemlerin sağında yer alan aşağı ikonuna tıklayarak o dönemin ders programını görüntüleyin.
- 7. Katılmak istediğiniz sınavın sağında yer alan ve mavi "Sınava Katıl" butonuna tıklayın. ("Sınava Katıl" butonu sınav başlama saatinde aktif olacak, sınav süresi bittiğinde pasif hale gelecektir.)
- 8. Devam zorunluluğu olan dönemlerde, devamsızlık nedeniyle sınava girmeye hak kazanamamış öğrenciler, ders programlarında ilgili sınavı göremeyecektir.

"Online Derse Katıl" butonu pasif ve tıklayamıyorum. Ne yapmalıyım?

Dersin öğretim üyesi tarafından henüz ders başlatılmamıştır. Öğretim üyesinin dersi başlatmasını ve "Online Derse Katıl" butonunun aktif olmasını bekleyin.

"Online Derse Katıl" butonuna tıklamama rağmen online konferans uygulamasına (Zoom, Teams, BigBlueButton vs.) yönlendirmiyor. Ne yapmalıyım?

Tarayıcınızın açılır pencere engelleyicisi (Pop-Up Bloker) ayarlarını kontrol ederek açılır pencerelere izin verin.

Açılır Pencere Engelleyicisi (Pop-Up Bloker) ayarları:

- 1. <u>Chorome</u>
- 2. Firefox
- 3. <u>Safari</u>

4. <u>İExplorer</u>

Seviye Tespit Sınavları

Katıldığım seviye tespit sınavlarını nasıl görebilirim?

- 1. Sağ üst köşede yer alan profil fotoğrafınızın üzerine tıklayın.
- 2. Açılan menüden "Seviye Tespit Sınavlarına" ne tıklayın.
- 3. Açılan sayfada girmiş olduğunuz tüm sınavlar listelenir.
- 4. Listelenen sınavların sağında yer alan kalem ikonuna tıklayarak sınava tekrar katılabilir, göz ikonuna tıklayarak almış olduğunuz puan ile kayıt olabileceğiniz dönemleri listeleyebilirsiniz.

Anketler

Anketlere nasıl katılabilirim?

- 1. Sağ üst köşede yer alan profil fotoğrafınızın üzerine tıklayın.
- 2. Açılan menüden "Anketlere" e tıklayın.
- 3. Açılan sayfada üzerinize tanımlı tüm anketler listelenir.
- 4. Listelenen anketlerin sağında yer alan kalem ikonuna tıklayarak ankete katılabilirsiniz.

Katılım Belgeleri / Sertifikalar

Katılım Belgeleri / Sertifikalarımı nasıl görebilirim?

- 1. Sağ üst köşede yer alan profil fotoğrafınızın üzerine tıklayın.
- 2. Açılan menüden "Katılım Belgeleri / Sertifikalar" e tıklayın.
- 3. Açılan sayfada hak kazandığınız tüm katılım belgesi/sertifikalar listelenir.
- 4. Listelenen katılım belgesi/sertifikalar sağında yer göz ikonuna tıklayarak belgenizi görüntüleyebilirsiniz.

Katılım Belgeleri / Sertifikalarım doğrulanabilir mi?

Sürekli Eğitim Merkezi tarafından verilen tüm katılım belgeleri ve sertifikalar istendiğinde verilen belge üzerinde yer alan QRcode okutularak doğrulanabilir. Ayrıca e-devlet üzerinden belgeler listelenebilir ve doğrulanabilir.

Eğitim Bilgileri

Eğitim bilgilerim eksik/hatalı. Ne yapmalıyım?

Eğitim bilgileriniz YÖKSİS'ten sorgulanmaktadır. Bu nedenle eksik ve hatalı olduğunu düşündüğünüz eğitim bilgilerinizle ilgili olarak mezun olduğunuz kurum ile iletişime geçerek gerekli düzenlemelerin yapılmasını talep ediniz.

Eğitim bilgilerimi kendim ekleyebilirmiyim?

- 1. Sağ üst köşede yer alan profil fotoğrafınızın üzerine tıklayın.
- 2. Açılan menüden "Eğitim Bilgileri" ne tıklayın.
- 3. Açılan sayfada gerekli bilgileri eksiksiz doldurarak ekle butonuna tıklayın.