

	MARMARA ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ KURSIYER MEMNUNİYET ANKETİ Employee Satisfaction Survey	Evrak No:
		Tarih:
		Veri Toplama Tarihi:
		Katılımcı Sayısı:

Kıymetli Kursiyerlerimiz.

Aşağıdaki anket, müdürlüğümüz bünyesinde sunulan hizmetlere yönelik görüş ve düşüncelerinizi almak amacıyla oluşturulmuştur.

Anket verileri yönetsel eksiklerin saptanması ve süreçlerin geliştirilmesi amacıyla kullanılacaktır. Veriler çevrimiçi bir platformda toplanacak olup, kişisel verilerinizin güvenliği bağlamında anonim olarak görüntülenebilecektir. Bu kapsamda ankette adınız, IP adresiniz veya iletişim bilgileriniz gibi kişisel herhangi bir bilgi toplanmamaktadır.

Katkılarınız için teşekkür ederiz.

Marmara Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi

Cinsiyeti: Kadın () / Erkek () / Belirtmek İstemiyorum ()

Aşağıda sıralanan soruları “hiç memnun değilim”, “memnun değilim”, “kararsızım”, “memnunum” ve “çok memnunum” seçeneklerinden uygun olanı işaretleyerek doldurunuz.

Soru no	SORULAR	YANITLAR				
		Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum
1	Eğitim, beklentilerimi karşılayacak düzeydeydi.					
2	Eğitimin içeriği, amaca uygun tasarlanmıştı.					
3	Eğitim, kişisel gelişimi sağlamak için yararlıydı.					
4	Katılımcı profili eğitimin amacına uygundu.					
5	Katılımcı sayısı uygundu.					
6	Eğitimin süresi yeterliydi.					
7	Eğitimi başkalarına tavsiye ederim					
8	Eğitimcinin konulara ait bilgisi tamdı.					

Soru no	SORULAR	YANITLAR				
		Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum
9	Eğitimci, konuları açık, anlaşılır ve katılımcıların seviyesine uygun işledi.					
10	Eğitimci, katılımcıların aktif olarak katılımını sağladı.					
11	Eğitimci, sorulara tatmin edici cevaplar verdi.					
12	Eğitimcinin eğitim öncesi hazırlığı tamdı.					
13	Eğitimci, zamanı etkin ve verimli bir şekilde kullandı.					
14	Eğitimcinin sunum becerisi yeterliydi					
15	Eğitimci, eğitim araçlarını etkin kullandı.					
16	Eğitimcinin ortama hakimiyeti ve iletişimi tamdı.					
17	Eğitim ortamı amacına uygun belirlenmişti.					
18	Havalandırma ve aydınlatma yeterliydi.					
19	Yerleşim düzeni uygundu.					

GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ:

.....

.....

.....