

SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ
2023 YILI KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
VERİ İHTİYACI

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Sürekli Eğitim Merkezi olarak, gerek iş hayatının beklentileri doğrultusunda değişen eğitim ihtiyaçlarını, gerekse mevcut yüksek enflasyon ortamında bireylerin ve kurumların eğitime ayırabilecekleri bütçeleri dikkate alarak, yeni programlar sunabilmek adına diğer üniversitelerin sürekli eğitim merkezlerinin çalışmalarını inceleyerek (A.1.3.1) kıyaslamalı raporlar hazırlıyoruz. Özellikle, Bakanlıklarla imzalanan protokoller (A.1.3.2) kapsamında yürüttüğümüz (Aile Danışmanlığı, Temel/Uzman Arabuluculuk gibi) mesleki yetkinlik kazandıran sertifika programlarını yakından takip ediyoruz. Bu doğrultuda, hem günümüz koşullarına uyum sağlamak, hem de gelecekte ortaya çıkabilecek fırsatları değerlendirebilmek için kurumumuzun her anlamda hazır olmasını hedefliyoruz.

A.1.3.1.Sem_Eğitim_Programları.xlsx

A.1.3.2.Kurumsal_Eğitim_Örneği.pdf

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Marmara Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (MÜSEM) Üniversitemizin dışa açılan yüzü olma bilinci ile kalite çizgisinden ödün vermeden kişisel ve mesleki gelişime değer veren katılımcıların beklentilerini karşılayabilmek ve bilgi toplumu çağında bireylerin ve firmaların değişen rekabet şartlarında ihtiyaç duydukları eğitimleri gerçekleştirebilmek amacıyla [faaliyetlerini](#) düzenlemektedir. Aynı zamanda kamu, özel kuruluşların sınav organizasyonlarını sorunsuz ve güvenli bir biçimde yapılmasını sağlamaktadır. Birimimiz faaliyet alanına yönelik oluşturulmuş PUKÖ döngüsü süreçleri (A.1.4.1) kullanılarak 2023 Yılı Birim Faaliyet Raporu'nda (A.1.4.2) belirtilen idarenin stratejik planlarına, amaç ve hedeflerine ulaşılmaya çalışılmaktadır. Birim faaliyet raporlarının yanı sıra stratejik planda belirlenen hedefler performans göstergeleri, kurum içi değerlendirme raporları (A.1.4.3)- (A.1.4.4) hazırlanarak, kurum iç kalite güvencesi mekanizmaları denetlenmektedir.

İdarenin ulaşmaya çalıştığı hedeflerin gerçekleşmeleri, bilgi yönetim sistemi üzerinden oluşturan istatistikî veriler (A.1.4.5) ile elde edilmekte ve raporlanmaktadır.

Bu süreçte katılımcılardan, eğitimcilerden alınan geri bildirimler, talepler, soru ve görüşler sembyss sistemimiz (**bkz.2.syf. A.3.1.**), [sosyal medya](#) ve [kurumsal iletişim hesaplarımız](#) üzerinden yürütülmektedir.

A.1.4.1.PUKÖ_Süreçleri.pdf

A.1.4.2.MÜSEM_2023_Yılı_Faaliyet_Raporu.pdf

A.1.4.3.Stratejik_Planı_2023_Yılı_Degerlendirme_Tablosu.xlsx.pdf

A.1.4.4.Stratejik_Planı_2023_Yılı_Degerlendirme_Tablosu.2.xlsx.pdf.xlsx

A.1.4.5.İstatistikî_Rapor.pdf

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Sürekli Eğitim Merkezi tarafından oluşturularak kullanılmakta olan [SEMBYSS e-hizmet sistemi](#) ile Kurumda, kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemi oluşturulmuştur. SEMBYSS ile tüm eğitimcilerin ve katılımcıların dataları tutulmakta, değerlendirilmekte ve bu veriler istatistikî olarak işlenmektedir. Katılımcıların başvuru

işlemleri, ödeme işlemleri ve [eğitimin çevrim içi yapılması](#) ile [koordinatörlerin işlemleri](#) ile sertifikaların ve katılım belgelerinin düzenlenmesi bu sistem aracılığıyla sağlanmaktadır.

SEMBYS'ye uyumlu E-Devlet Kapısı Hizmet Entegrasyon Süreci tamamlanarak, kursiyerlerimizin [e-sertifika hizmetine](#) erişimleri sağlanmıştır.

Bilgi yönetim sistemi içeriğine bağlı olarak, 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde Kurumumuzda işlenen kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla “**Marmara Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Açık Rıza Beyanı**” [metni](#) kullanıcıların onayına sunulmuştur.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç Paydaşlar

Birimimizin eğitim faaliyetlerini düzenleyen [iç paydaşlarımız](#) [Müsem Kurulu](#), Üniversitemiz Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü ile Akademik ve İdari birimlerdir. Bu birimler tarafından düzenlenmesi planlanan eğitim-sertifika program talepleri Müsem Kurulu'nun nihai kararına (A.4.1.1) göre Döner Sermaye İşletmesi Yürütme Kurulunun (A.4.1.2) onayına sunulur. Ayrıca eğitimlerin düzenlenmesinde izlenmesi gereken [süreç ve yöntemler](#) web sayfamızda paydaşlarımızın hizmetine sunulmaktadır.

A.4.1.1.Müsem_Kurul_Kararları.docx

A.4.1.2.Döner_Sermaye_İşletmesi_Yürütme_Kurulu_Kararları.pdf

Dış Paydaşlar

Birimimizin Mali İşleri (Gelir-Gider, ödemeler v.s.) Maliye Bakanlığı İstanbul Defterdarlığı'na bağlı [Döner Sermaye Saymanlık Müdürlüğü](#) ile yürütülür. Ayrıca Üniversite dışındaki kamu, özel sektör ve Uluslararası Kurum ve Kuruluşların sınav talepleri (A.4.1.3) ile eğitim talepleri (A.4.1.4)- (A.4.1.5) Müsem Kurulu'nun nihai kararından (bkz.A.4.1.1) sonra Döner Sermaye İşletmesi Yürütme Kurulunun (bkz.A.4.1.2) onayına sunulur. Onayı alınan eğitim programlarının düzenlenmesi, koordinatörlerin talep ve isteklerinin düzenli bir şekilde yürütülmesinde SEMBYS bilgi işlem sistemi kullanılır.

A.4.1.3.Sınav_Talep_Formu (1).pdf

A.4.1.4.Kurumsal_Eğitim_Talep_Örneği.pdf

A.4.1.5.2023_Yılı_Eğitim_Talep_Çizelgesi.xlsx

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Sürekli Eğitim Merkezinde SEMBYS üzerinden 2023-2024 yılı itibariyle anket uygulaması (A.4.2.1) yapılmaya başlanmıştır. Kurslara katılanların görüş ve önerileri (A.4.2.2) anket, ön kayıt ve mesajlar bölümünde depolanmaktadır. Aynı zamanda sosyal medya hesapları üzerinden geri bildirim mekanizmaları bulunmaktadır. Sürekli Eğitim Merkezinde katılımcılara yönelik bazı anket örnekleri aşağıdaki gibidir,

A.4.2.1.Anket_Değerlendirme_Soruları.xls

A.4.2.2. Katılımcı Görüşleri.xlsx

A.4.2.3.Anket_Değerlendirme_Sonuç_Raporu.xlsx

Öğrenci geri bildirim mekanizmasının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik ön kayıt talepleri ve mesajlar yoluyla da katılımcılardan geribildirim alınmaktadır. Sürekli Eğitim Merkezi SEMBYS sistemi üzerinden “iletişim”, “mesajlar” bölümünden interaktif olarak katılımcılarla iletişim sağlanmakta olup, öğrencilerin talep, öneri ve soruları değerlendirilmektedir. Bu kapsamda aşağıda örnek linkler bulunmaktadır.

A.4.2.4.Sembys_Ön_Kayıt.pdf

A.4.2.5.Sembys_Ön_Kayıt.pdf

A.4.2.6.Sembys_Mesaj.pdf

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.2.4. Yeterlilik sertifikalandırılması ve diploma

Birimimiz, eğitimlerini başarıyla tamamlayan katılımcılara [sertifika](#) (B.2.4.1) vermektedir. Katılım sertifikası, başarı sertifikası ve mesleki yetkinlik sertifikası şeklinde üç farklı kategoride belirlediğimiz sertifikalara hangi koşullarda hak kazanılacağı MÜSEM Eğitim Programları ve Sınav Uygulamaları Yönergesinde ayrıntılı olarak belirtilmektedir. Buna göre, en az 42 saatten oluşan eğitim sertifika programlarına devam eden ve değerlendirme sınavlarının sonucunda başarılı olanlara “Başarı Sertifikası”, (bkz.B.2.4.1) sertifika programlarına devam eden ancak sınavlarda başarısız olanlar ile 42 saatten daha az ders saati içeren diğer tüm eğitim programlarına katılanlara “[Katılım Sertifikası](#)” düzenlenmektedir. MÜSEM tarafından, ilgili Bakanlıklar/yetkili kurumlar ile imzalanan protokoller kapsamında açılan ve katılımcıların devam kriterlerini yerine getirmeleri ve başarılı olmaları koşuluyla, mesleki yetkinlik kazandıkları (Aile Danışmanlığı, Uzman Arabuluculuk gibi) programların sonunda “Mesleki Yetkinlik Sertifikası” (bkz.B.2.4.1) verilmektedir. Ayrıca Birimimiz tarafından verilen sertifikalar, e-devlet sisteminde de görüntülenebilmektedir.

B.4.2.Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Sürekli Eğitim Merkezi olarak düzenlediğimiz eğitim programlarında, ilgili yönetmelik gereği, yalnızca Üniversitemizde kadrolu olarak görev yapan öğretim elemanları ders verebilmektedir. Eğitimin konusu ve içeriğine göre, ilgili fakültelerle görüşülerek, o konuda akademik çalışmaları ve deneyimi olan bir öğretim üyesi programın akademik koordinatörü olarak belirlenmekte ve kendisinin yönlendirmesi doğrultusunda, en uygun öğretim elemanlarının ders vermek üzere seçilmesi sağlanmaktadır.

Bunun dışında, Birimimizin öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim yetkinliklerini ölçülmesi / geliştirilmesi ya da denetlenmesi konusunda herhangi bir yetkisi ve sorumluluğu yoktur.